

Inspectierapport

Kinderopvang Kleine Beer (BSO)
Onze Lieve Vrouwestraat 10
7557HX Hengelo
Registratienummer 919452838

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	03-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende inspectie-items die bij dit onderzoek worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Naar aanleiding van het wijzigingsverzoek d.d. 07-08-2017 betreffende uitbreiding kindplaatsen is het domein accommodatie eveneens tijdens dit onderzoek beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurd onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang Kleine Beer (BSO) is samen met het gelijknamige Kinderdagverblijf (KDV) gehuisvest in een pand aan de Onze Lieve Vrouwestraat 10. De BSO staat vanaf januari 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 40 kindplaatsen. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen van 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Vanaf september 2017 wordt er een nieuwe basisgroep geopend. De opvang vindt dan plaats in drie basisgroepen voor 50 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

De buitenschoolse opvang is dagelijks geopend van 14:00 - 18:00 uur.

De BSO vormt samen met Kinderdagverblijf Kleine Beer en basisschool St. Jan een IKC (integraal kindcentrum).

Inspectie geschiedenis

Op 17 juli 2014 en op 10 september 2015 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze onderzoeken is aan de getoetste eisen voldaan.

Op 30 maart 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de houder niet aan alle getoetste eisen voldaan.

De houder heeft niet voldaan aan inspectie-item 'opvang in groepen'. Tijdens de conceptfase van het rapport heeft de houder alsnog aan alle eisen voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit risicogestuurd (jaarlijks) onderzoek wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De inspecteur heeft naar aanleiding van het wijzigingsverzoek d.d. 07-08-2017 om de kindplaatsen bij kinderopvang Kleine Beer (BSO) uit te breiden van 40 naar 50 m.i.v. 5 september 2017 geconstateerd. Er is geen bezwaar tegen een uitbreiding naar 50 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van vier basiscompetenties (vier pedagogische doelen) vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (GGD GHOR Nederland / NJI, versie januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende indicator uit dit Veldinstrument is in de tekst hierna cursief weergegeven.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau, de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er. De 'high tea' wordt door de kinderen bereid. De beroepskrachten geven af en toe een aanwijzing.

Tijdens het maken van de hapjes voor de 'high tea' hebben de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen over b.v. wat zij lekker vinden en wat ze niet lusten. Wat past bij elkaar om aan een spiesje te rijgen. De jongen die de aardbeien in de chocola doopt, doet dit helemaal zelfstandig. Beroepskracht: "Lukt het X?" Als het klaar is: "Goed gedaan, dank je wel." De kinderen mogen zelf weten wat ze aan de spiesjes rijgen.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij de autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Bijvoorbeeld doordat de kinderen zelf mogen bepalen wat ze mogen maken voor de 'high tea'.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken en ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. De kinderen delen hun ervaringen en emoties met de beroepskrachten.

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. Het buitenterrein van de BSO bestaat uit 2 gedeeltes, een omheind terrein dat direct vanuit de groep te bereiken is. En daarbuiten een nog groter speelterrein met speeltoestellen en een groot grasveld. Oudere kinderen (vanaf groep 5) kunnen na schriftelijke toestemming van de ouders zonder permanente begeleiding buiten spelen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. Op het moment van inspectie zijn enkele kinderen hapjes aan het maken voor de high tea later op de dag. Ze maken onder andere spiesjes met bijvoorbeeld tomaatjes, aardbeien, komkommer, kaas en ananas. Een beroepskracht vraagt een jongen of hij haar wil helpen. Er moet chocolade worden gesmolten. Daarna worden er aardbeien in gedoopt. Ook worden er nog sandwiches gemaakt en knakworstjes in bladerdeeg.

BSO Kleine Beer biedt de kinderen (spel)materiaal aan dat past bij hun leeftijd en ontwikkeling. Er is echter nooit sprake van een verplichting om aan bepaalde activiteiten mee te doen. Kinderen krijgen inspraak in de activiteiten die worden gepland. Zo is er op het moment van inspectie een jongen alleen met 'knexx' aan het spelen. Een paar andere kinderen zijn aan het tekenen en weer een andere groep helpt bij het maken van de hapjes voor de 'high tea'.

Overdracht normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie

De beroepskrachten organiseren groepsactiviteiten om groepsvorming te stimuleren. Bijvoorbeeld de 'high tea'.

De kinderen mogen zelf aangeven waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hieraan mee te doen.

Conclusie

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van de beoordeling van het aantal aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten tijdens de dag van inspectie.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten hebben een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Er is momenteel geen stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam op deze locatie.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er zijn op het moment van inspectie twee basisgroepen:

Naam basisgroep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen
Grote beer	4-12 jaar	20
BSO 2	4-12 jaar	20

- Een basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De groepen zijn tijdens de inspectie samengevoegd. Er zijn 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

Uit het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige beroepskrachten blijkt dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties

- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De houder is voornemens een derde stamgroep te openen.
Een uitbreiding van 40 naar 50 kindplaatsen.

Het betreft een groepsruimte binnen hetzelfde pand van 50 m². Samen met de andere groepsruimtes is er 214 m² beschikbare binnenspeelruimte aanwezig.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar.

Of de ruimte passend is ingericht, wordt meegenomen in de eerst volgende jaarlijkse inspectie.

Conclusie

De oppervlakte van de binnenspeelruimte is voldoende voor 50 kindplaatsen.

Binnenruimte

Er zijn twee vaste, naast elkaar gelegen, stamgroep ruimtes beschikbaar; de huidige groepen verhuizen naar de naastgelegen groepsruimte waar tijdens middaguren ook een jongste BSO-groep wordt opgevangen. De regiopedagoog heeft gekeken naar ruimte en inrichting.

De ruimte zal passend ingericht worden naar leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.
Het huidige peuterpeelzaal- meubilair zal worden verhuist.

Omdat zowel 's ochtends als 's middags de groepsruimte beschikbaar is voor de peuters, verhuist locatie Vastertlanden, inclusief meubilair en materialen naar de huidige groepsruimte.

Conclusie

Er is voldoende passend ingerichte binnenspeelruimte voor 32 gelijktijdig op te vangen kinderen aanwezig.

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

Conclusie

De oppervlakte van de buitenspeelruimte is voldoende voor 50 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Kleine Beer
Website : <http://www.kleinebeer.info>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kleine Beer B.V.
Adres houder : Onze Lieve Vrouwestraat 10
Postcode en plaats : 7557HX Hengelo
Website : www.kleinebeer.info
KvK nummer : 06069455
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Joke Kempers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 03-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-08-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 01-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.