

Inspectierapport

Kinderopvang Kleine Beer (KDV)
Onze Lieve Vrouwestraat 10
7557HX Hengelo
Registratienummer 229678592

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	03-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende inspectie-items die bij dit onderzoek worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Kleine Beer is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang in een pand aan de Onze Lieve Vrouwestraat 10 gehuisvest.

Het kinderdagverblijf staat vanaf 29-04-2013 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 48 kindplaatsen. De opvang vindt plaats in drie basisgroepen van elk 16 kinderen. Op het moment van inspectie worden er in de groep de Teddyberen alleen op maandag en dinsdag kinderen opgevangen.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7:30 uur- 18:00 uur.

De kinderopvang vormt samen met BSO Kleine Beer en basisschool St. Jan een IKC (integraal kindcentrum).

Inspectie geschiedenis

Op 17 juli 2014 en op 10 september 2015 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is aan de getoetste eisen voldaan.

Op 30 maart 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de houder niet aan alle getoetste eisen voldaan.

De houder heeft niet voldaan aan inspectie-item; opvang in groepen. Tijdens de conceptfase van het rapport heeft de houder alsnog aan alle eisen voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit risicogestuurd (jaarlijks) onderzoek werd voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (GGD GHOR Nederland / NJI, versie januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende indicator uit dit Veldinstrument is in de tekst hierna cursief weergegeven.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Voorbeeld: Een kind heeft het af en toe wat moeilijk. Beroepskracht: "Kom maar even bij mij op schoot. Mama komt jou na de boterham al halen." Even later vraagt ze: "Wil jij even op de loopfiets? Dan gaan we vragen of X wil ruilen." Dat wil ze wel en X vindt het prima om van fiets te ruilen. Het verdriet is weer over.

Nog een voorbeeld: Het gras wordt gemaaid aangrenzend aan het kinderdagverblijf. Een kind dat bang voor de maaimachine is, zit veilig bij de beroepskracht op schoot.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie

Kinderen gaan dagelijks een deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

In de buitenruimte is een straat geverfd. De kinderen fietsen hier over heen. Ook zijn er parkeerplaatsen gemaakt waar ze hun fiets en ander rijdend materiaal kunnen parkeren.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Ze bieden spelmaterial en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn. Er is aandacht voor overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Voorbeeld: Een beroepskracht heeft een themamap gemaakt met allerlei activiteiten die betrekking hebben op het thema 'Oef, wat warm'. Een voorbeeld hieruit; een ijsblokje laten smelten. Aan de kinderen wordt b.v. gevraagd: "Wat zijn dit? Voelen ze warm of koud? Waar moet je ze bewaren? In de zon leggen en zien wat er dan gebeurt. Ze smelten en worden kleiner. Zo komen de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod; taal en spraakontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Ze helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. De beroepskracht legt uit waarom er wordt ingegrepen. Voorbeeld: Twee kinderen hebben ruzie om een poppenwagen. X wil de wagen afpakken. Als het niet lukt, knijpt ze het andere kind. De beroepskracht gaat er naar toe en legt uit waarom ze de poppenwagen niet af mag pakken en dat knijpen pijn doet.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

De pedagogisch medewerkers moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen aan door zowel luisteren als praten. De beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

Normen en waarden

Rituelen en voorspelbaarheid; structuur

Observatie

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen. Kinderen weten wat er gaat gebeuren. De ruimte is voor de kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie

De pedagogisch medewerkers geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen.

Conclusie

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van de beoordeling van het aantal aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten tijdens de dag van inspectie.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten hebben een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde voorwaarden. Er is momenteel geen stagiaire werkzaam op deze locatie.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Kinderopvang Kleine Beer heeft drie stamgroepen van elk maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar:

Naam basisgroep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen
Bruine beren	0-4 jaar	16
Witte beren	0-4 jaar	16
Teddyberen	0-4 jaar	16

Conclusie

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op het moment van inspectie zijn er twee groepen open.
Bij de bruine beren zijn 9 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.
Bij de witte beren zijn 6 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Conclusie

Uit het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige beroepskrachten blijkt dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (inspectiedag)
- Personeelsrooster (inspectiedag)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Kleine Beer
Website : <http://www.kleinebeer.info>
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleine Beer B.V.
Adres houder : Onze Lieve Vrouwestraat 10
Postcode en plaats : 7557HX Hengelo
Website : www.kleinebeer.info
KvK nummer : 06069455
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Joke Kempers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 03-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 01-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.