

Inspectierapport

Kinderopvang Kleine Beer (KDV)
Onze Lieve Vrouwestraat 10
7557HX Hengelo
Registratienummer 229678592

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	22-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	12
GEGEVENS VOORZIENING.....	15
OPVANGGEGEVENS.....	15
GEGEVENS HOUDER.....	15
GEGEVENS TOEZICHT.....	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	15
PLANNING.....	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 22 juli 2019.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Kleine Beer is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang gehuisvest in een pand aan de Onze Lieve Vrouwestraat 10.

Het kinderdagverblijf staat vanaf 29-04-2013 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 48 kindplaatsen.

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen van elk 16 kinderen.
Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7.30 uur - 18.00 uur.

De kinderopvang vormt samen met BSO Kleine Beer en basisschool St. Jan een IKC (integraal kindcentrum).

Inspectie geschiedenis

- 17-07-2014 en op 10-09-2015 jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- 30 maart 2016 jaarlijks onderzoek waarbij niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. De houder heeft niet voldaan aan inspectie-item 'opvang in groepen'. Tijdens de conceptfase van het rapport heeft de houder alsnog aan alle eisen voldaan.
- 03-08-2017 jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- 01-10-2018 jaarlijks onderzoek waarbij niet aan alle getoetste voorwaarden binnen het domein *pedagogisch klimaat* is voldaan. Knelpunten zijn opgeheven na overleg en overreding.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

De houder heeft aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. De toetsing richt zich op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische praktijk op deze locatie. Per aspect worden praktijkobservaties beschreven gevolgd door een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld (versie mei 2019) waarin de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. In het pedagogisch beleidsplan staat de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid
- het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.

De beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen is niet concreet.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven:

- *Op woensdag en vrijdagmiddag kunnen maximaal 3 kinderen in de leeftijd van 4-8 jaar in de groep komen van 0-4 jaar. Hierdoor ontstaat dus een groep 0-8 jaar met een maximum van 12 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers.*

Het kinderdagverblijf is ingericht, getoetst op veiligheid en hygiëne en volgens de Wet Kinderopvang bedoeld voor kinderen tot 4 jaar.

- *Er mogen maximaal 12 kinderen in een groep zitten met 2 pedagogisch medewerkers en 16 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers.*

Deze bewering is onjuist. Het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Bij bijvoorbeeld 6 kinderen van 0 jaar en 10 kinderen van 1 jaar moeten 4 pedagogisch medewerkers ingezet worden.

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld om tot uiterlijk 22 augustus het pedagogisch beleid aan te passen.

Voortgang

Op 12 augustus 2019 heeft de houder het aangepaste pedagogisch beleid aangeleverd. De werkwijze en leeftijdsopbouw van de groepen is aangepast, echter de maximale omvang van de drie groepen is nog niet beschreven.
De beschrijving van de beroepskracht-kindratio is aangepast.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie. Er is geobserveerd op een maandagmiddag in de zomervakantie. Eén van de drie groepen was geopend. Er waren 8 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Kennen/ herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Tijdens het interview met één van de beroepskrachten wordt duidelijk dat zij op de hoogte is van bijzonderheden van de kinderen. Het gaat dan onder andere om kinderen die de Nederlandse taal niet eigen zijn of in hun ontwikkeling achter blijven. De beroepskracht vertelt welke mogelijkheden de ouders en kinderen aangeboden (kunnen) worden.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Eén van de kinderen zit aan tafel en is verdrietig. De beroepskracht biedt het kind spelmateriaal aan en zet nog twee kinderen aan tafel. Even later kondigt de beroepskracht aan dat het tijd is om op te ruimen. Ze vraagt de kinderen om te helpen waarbij ze vertelt dat het daarna tijd is voor fruit en drinken. Na het tafelmoment vertelt de beroepskracht dat ze buiten gaan spelen.

Op de buitenspeelruimte is divers spelmateriaal aanwezig. De kinderen maken gebruik van loopfietsjes waarvoor een 'fietspad' is gemarkeerd op de tegels. In de zandbak is voldoende materiaal voor de fijnere motoriek.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.

Dit blijkt bijvoorbeeld wanneer de beroepskracht een bak met plastic speelgoed dieren op tafel zet. De kinderen spelen er samen mee en de beroepskracht benoemt de dieren die de kinderen vasthouden.

Tijdens het buitenspelen gaat de beroepskracht 'bellen blazen'. De kinderen doen hun best om de ballen te vangen.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. De kinderen mogen met de loopfietsjes op het tegelpad fietsen. Eén van de kinderen valt met zijn fiets en beschadigt zijn been. De beroepskracht troost het kind en neemt hem mee naar binnen voor een pleister.

Conclusie: de voorwaarde behorende bij verantwoorde dagopvang wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de houder mevrouw Dicker)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (de groep is geobserveerd tijdens vrij spelen en tafelmoment)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.kleinebeer.info)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De tien vaste beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet, zijn in het personenregister kinderopvang opgenomen en gekoppeld aan de houder.

Daarnaast is vastgesteld dat de drie stagiaires, die op deze locatie zullen worden ingezet, in het personenregister kinderopvang zijn gekoppeld aan deze houder, evenals de pedagogisch coach, de huishoudelijke hulp, de orthopedagoge en de directieleden.

Conclusie: er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden voor de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Sinds de vorige jaarlijkse inspectie is één nieuwe medewerker in dienst getreden. Deze beroepskracht voldoet aan de beroepskwalificatie-eisen.

Van de overige beroepskrachten zijn de kwalificaties bij voorgaande inspecties al gecontroleerd.

Er zijn ten tijde van de inspectie geen stagiaires werkzaam op deze locatie.

De houders hebben ervoor gekozen de functie van pedagogisch coach en beleidsmedewerker te splitsen.

De beide houders vervullen de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

De pedagogisch coach beschikt over een passende opleiding op HBO niveau en heeft aanvullend een HBO Basis cursus Coaching voor de Kinderopvang gevolgd en afgerond.

Conclusie: er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden voor opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie worden in één groep kinderen opgevangen. Er waren 8 kinderen aanwezig en zij werden begeleid door twee beroepskrachten.

Samenstelling groep: 1 kind van 1 jaar, 3 kinderen van 2 jaar, 3 kinderen van 3 jaar en 1 kind van 4 jaar oud.

Conclusie: op de beoordeelde dag werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft voor ouders en beroepskrachten schriftelijk inzichtelijk gemaakt dat elke beroepskracht coaching krijgt. In het pedagogisch beleid staat beschreven dat de houder ervoor heeft gekozen een pedagogisch coach van buitenaf aan te trekken.

Of de inzet van benodigde uren ook daadwerkelijk is nageleefd, kan alleen worden beoordeeld op het moment waarop wordt aangetoond dat iedere pedagogisch medewerker coaching heeft gehad en de nodige uren aan beleidsvoornemens en implementatie zijn besteed.

Deze voorwaarde wordt in 2020 beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen, de Bruine Beren, de Witte Beren en de Teddyberen. In elke groep worden maximaal 16 kinderen opgevangen van 0-4 jaar oud.

De kinderen worden in hun eigen stamgroep opgevangen.

In deze vakantieperiode is de groep Witte Beren dagelijks geopend en de groep Teddyberen alleen op de dinsdagen.

In de groep Bruine Beren vindt in deze vakantie geen opvang plaats.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De houder verklaart dat ouders bij de intake horen wie de mentor van hun kind is.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de houder mevrouw Dicker)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (controle op 24 juli 2019)
- Website (www.kleinebeer.info)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 29 en 30 van 2019)
- Personeelsrooster (week 29 en 30 van 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2019)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontvangen van de houder. Het beleid is op 21 februari 2019 geactualiseerd.

De houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel en draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren:

- Het actuele beleid ligt (fysiek) ter inzage in een daarvoor bestemd vakje in de gang van het kindercentrum.
- Een achterwachting is niet van toepassing. Door de grootte van het kindercentrum komt het niet voor dat er één beroepskracht alleen in het pand aanwezig is.
- Ten tijde van de inspectie is tenminste één van de aanwezige beroepskrachten gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.
- Het beleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
- Alle risico's met grote gevolgen zijn door de houder beschreven waarbij de locaties, het scenario, en de genomen maatregel zijn opgenomen.
- De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In een plan van aanpak wordt in concrete termen aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde

- deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid in te perken;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken;
- de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Het beleid omvat geen concrete beschrijving van:

- de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn. Er wordt beschreven dat kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's, er wordt niet beschreven hoe dat gebeurt.
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Niet beschreven wordt: grensoverschrijdend gedrag door kinderen, genomen maatregelen (teamoverleg, kinderen mondig maken), gebruik meldcode, Personen Register Kinderopvang.

Het Protocol leidsters KDV (januari 2019) beschrijft taken, verantwoordelijkheden en veiligheids- en gezondheidsregels van de beroepskrachten in het kindercentrum.

In de stamgroepruimtes is tijdens de inspectie geconstateerd dat de lak van de hoge eettafels is afgesleten. Het blanke hout is zichtbaar.

Aangezien het geschildte fruit voor de kinderen op tafel wordt gelegd (er worden geen borden gebruikt) is hier een risico.

Het hout is nu doordringbaar voor water en kan daardoor vocht opnemen bij schoonmaken.

Schimmels en andere ziekteverwekkers groeien er relatief makkelijk.

De toezichthouder heeft daarnaast geconstateerd dat vóór het fruit eten de tafel niet is schoongemaakt en de kinderen geen handen hebben gewassen.

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld om tot uiterlijk 22 augustus 2019 het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te passen.

Voortgang

Op 12 augustus 2019 heeft de houder het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid aangeleverd. Er staat nu beschreven hoe kinderen wordt geleerd met kleine risico's om te gaan. Tevens is het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen beschreven.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 21-02-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Kleine Beer
Website : <http://www.kleinebeer.info>
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleine Beer B.V.
Adres houder : Onze Lieve Vrouwestraat 10
Postcode en plaats : 7557HX Hengelo
Website : www.kleinebeer.info
KvK nummer : 06069455
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 22-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 18-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--