

Inspectierapport

Kinderopvang Kleine Beer (BSO)

Onze Lieve Vrouwestraat 10

7557 HX Hengelo

Registratienummer 919452838

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	03-02-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-03-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	11
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	16
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang Kleine Beer (BSO) is samen met het gelijknamige Kinderdagverblijf (KDV) gehuisvest in een pand aan de Onze Lieve Vrouwestraat 10 in Hengelo.

De BSO vormt samen met het KDV en de basisschool St. Jan een integraal kindcentrum (IKC).

De locatie is met vijftig kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen.

Openingstijden

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 14.15 uur tot 18.00 uur. In de schoolvakanties is de BSO geopend van 8.00 uur tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

(afgelopen drie jaren)

- 30-03-2023; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 28-11-2024; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 02-06-2025; jaarlijks onderzoek. Er is na herstelaanbod binnen het hoofdstuk 'personeel en groepen' met betrekking tot het mentorschap voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is een herstelaanbod gedaan binnen het hoofdstukken 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het wennen en binnen het hoofdstuk 'Personeel en groepen' met betrekking tot de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en binnen de gestelde termijn zijn de tekortkomingen opgeheven. In de betreffende hoofdstukken wordt dit verder toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Uit de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder er zorg voor draagt dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld door de inhoud met regelmaat te bespreken tijdens het teamoverleg.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang;
- de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die andersgekwificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.

In het pedagogisch beleidsplan staat een beschrijving op welke wijze kinderen van het kinderdagverblijf en kinderen die al op school zitten kunnen wennen. Echter ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Herstelaanbod:

Bovenstaande is op 2 maart 2026 telefonisch met de houder besproken, er is een herstelaanbod gedaan. De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen twee weken de tekortkoming op te heffen.

Voortgang

Op 9 maart heeft de houder een e-mail gestuurd met het aangepaste pedagogisch beleidsplan, hierin is een concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Een aantal situaties zijn toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Kennen/ herkennen (4-12 jaar)

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Beoordeling: Voldoet

Respectvol contact 1 (4-12 jaar)

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Beoordeling: Voldoet

Respectvol contact 2 (4-12 jaar)

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Beoordeling: Voldoet

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Contact/ affectie (4-12 jaar)

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Beoordeling: Voldoet

Observatie

Te zien is dat de beroepskrachten aandacht hebben voor alle kinderen, complimenten geven en bemoedigend optreden. Dit komt onder andere naar voren als één van de kinderen een tekening die ze gemaakt heeft laat zien. De beroepskracht reageert enthousiast en betreft ook de andere kinderen erbij. Ze zegt: "Kijk eens jongens, het lijkt wel een schilderij." Als een ander kind aan de beroepskracht vraagt wat ze mag doen. Vraagt de beroepskracht: "Wat wil je graag? Weet je het al?" Het kind geeft aan ook graag te willen tekenen. De beroepskracht vraagt of het kind zelf iets gaat tekenen, of dat zij iets voor haar moet tekenen. Het kind vraagt of de beroepskracht een prinses voor haar wil tekenen. "Een prinses, nou nou dat is wel ingewikkeld, maar ik ga het proberen", zegt ze.

Individuele aandacht (4-12 jaar)

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Beoordeling: Voldoet

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Energie en sfeer (4-12 jaar)

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Beoordeling: Voldoet

Welbevinden (4-12 jaar)

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Beoordeling: Voldoet

Observatie

Te zien is dat alle kinderen zelf een activiteit hebben gekozen. In beide basisgroepen zit een aantal kinderen te knutselen aan tafel en zijn kleine groepjes kinderen samen aan het spelen in verschillende hoeken van de ruimtes. In de basisgroep Panda's zijn een aantal kinderen buiten aan het voetballen. Alle kinderen zijn ontspannen bezig.

Sfeer (8-12 jaar)

De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is acceptierend en positief. Er zijn voldoende gendergenoten voor de 8+ers aanwezig voor het aangaan van gezamenlijke activiteiten.

Beoordeling: Voldoet

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten

Mogelijkheid informatieoverdracht (4-8 jaar)

Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht/mentor aangesproken.

Beoordeling: Voldoet

Observatie en interview

In de basisgroep IJsberen komt een kind om te wennen. De beroepskracht vertelt dat de ouder nog een aantal vragen heeft, ze heeft de ouder in contact gebracht met de houder om deze vragen te bespreken.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Vrije tijd / ontspanning (4-12 jaar)

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Beoordeling: Voldoet

Observatie en interview

Kinderen krijgen de ruimte om zelf te kiezen wat ze willen doen, zo is te zien dat een aantal kinderen buiten aan het voetballen is en andere kinderen juist een rustigere activiteit binnen hebben uitgekozen. Ook zijn er voor de kinderen van de basisgroep Panda's twee ruimtes beschikbaar waar een Nintendo Switch aanwezig is. In overleg met de beroepskracht mogen kinderen hier gebruik van maken.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Aandacht (4-12 jaar)

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Beoordeling: Voldoet

Voorspelbaarheid (4-12 jaar)

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Beoordeling: Voldoet

Observatie

De kinderen in basisgroep Panda's krijgen eerst de ruimte om vrij te spelen, daarna informeert de beroepskracht de kinderen dat het tijd is om samen wat te drinken en fruit te eten. Ze loopt naar de kinderen die buiten voetballen en legt uit waar ze naar binnen mogen lopen. Alle kinderen worden gewezen op de afspraak hun handen te wassen voor ze aan tafel gaan. Als iedereen aan tafel zit krijgen ze een stuk fruit en benoemt de beroepskracht dat ze mogen drinken.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Positieve sfeer (4-12 jaar)

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Beoordeling: Voldoet

Observatie

De sfeer is ontspannen, de beroepskracht verdeelt de aandacht over alle kinderen. Als twee kinderen zachtjes tegen elkaar praten vraagt de beroepskracht: "Wat ben jij aan het fluisteren? Hebben jullie geheimpjes voor mij?" De kinderen lachen en voelen zich zichtbaar gezien. Een ander kind laat trots een tekening aan de beroepskracht zien. De beroepskracht geeft het kind een compliment en betreft ook de andere kinderen erbij. Ze zegt: "Kijk eens jongens het lijkt wel een schilderij wat X heeft gemaakt."

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Afspraken en regels (4-12 jaar)

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Beoordeling: Voldoet

Observatie en pedagogisch beleid

In het beleidsplan beschrijft de houder hoe de dagindeling tijdens schoolweken eruit ziet bij BSO de Kleine Beer. Deze beschrijving komt overeen met wat tijdens de inspectie is gezien door de toezichthouder.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Structuur (4-12 jaar)

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Beoordeling: Voldoet

Observatie

De kasten met spel materiaal zijn voor de kinderen vrij toegankelijk. Op een aantal lades zijn stickers geplakt in de vorm van een verkeersbord 'verboden in te rijden'. Hierover zijn afspraken gemaakt dat de kinderen dat zij eerst met de beroepskracht moeten overleggen.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Voorbeeldfunctie (4-12 jaar)

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Beoordeling: Voldoet

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2026 en versie maart 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is gecontroleerd en vastgesteld dat de vaste beroepskrachten, de huishoudelijk medewerker, de pedagogisch coaches en de eigenaren ingeschreven staan en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang (PRK).

Tevens is de VOG-verificatie in het landelijk register kinderopvang uitgevoerd.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en PRK.

Opleidingseisen

Door middel van een steekproef is gecontroleerd of de beroepskrachten over een passende opleiding beschikken. De diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten zijn beoordeeld en akkoord bevonden.

De beroepskrachten worden in hun werkzaamheden ondersteund door een pedagogisch coach. Bij de Kleine Beer zijn twee pedagogisch coaches werkzaam. De diploma's zijn tijdens het vorig jaarlijks onderzoek opgevraagd en akkoord bevonden. Zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 3 februari, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
IJsberen (4-7 jaar)	9 en 1 kind dat komt wennen	1	1
Panda's (7 jaar en ouder)	12	1	1

De personeelsroosters en de presentielijsten van de weken 4, 5 en 6 zijn opgevraagd. Hierin zijn geen afwijkingen te zien.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het aantal uren voor Kinderopvang De Kleine Beer wordt jaarlijks op 1 januari bepaald aan de hand van de rekenregel (50 uur x het aantal kindercentra voor beleidsontwikkeling) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers voor coaching).

De beschrijving in het pedagogisch beleidsplan over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten en voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens bevat tegenstrijdigheden. Hierdoor voldoet deze beschrijving niet aan de rekenregels zoals opgenomen in het besluit.

Tevens ontbreekt een schriftelijke toekenning op welke wijze de verdeling over de verschillende kindercentra zodanig wordt vormgegeven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Herstelaanbod:

Bovenstaande is op 2 maart 2026 telefonisch met de houder besproken, er is een herstelaanbod gedaan. De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen twee weken de tekortkomingen op te heffen.

Voortgang:

Op 9 maart heeft de houder een e-mail gestuurd met het aangepaste pedagogisch beleidsplan.

Voor de beoordeling bij deze voorwaarden is uitgegaan van het door de houder overgelegde aangepaste pedagogisch beleidsplan. In dit documenten heeft de houder het minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet bepaald en schriftelijk vastgelegd. Hierbij is een verdeling gemaakt tussen beleidsvoornemens en coaching.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat het aannemelijk is dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens uit het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven.

	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK
01-01-2026	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder zijn op 1 januari 2026 8,5 fte beroepskrachten werkzaam bij de Kleine Beer. De toezichthouder vindt de door de houder berekende aantallen aannemelijk.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2026	$50 \times 2 = 100$	$10 \times 8,5 = 85$	$100 + 85 = 185$

De minimale ureninzet voor 2026 is door de houder op juiste wijze berekend op 185 uur. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

Voor deze locatie zijn twee pedagogisch coaches aangesteld. De directie fungeert als pedagogisch beleidsmedewerker, zij stellen in overleg met het team het beleid vast.

De vastlegging van de uren voldoet aan de volgende aspecten:

- de urenverdeling is jaarlijks per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- de houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- de houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.
- uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder vastgelegd dat voor BSO Kinderopvang Kleine Beer 50 beleidsuren en 10 coachingsuren beschikbaar zijn.

Uit de interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij in 2025 op verschillende momenten in het jaar individueel en groepsgericht zijn gecoacht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

13 van 21

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang de Kleine Beer worden maximaal 50 kinderen opgevangen, verdeeld over twee basisgroepen.

Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
IJsberen	4 tot 7 jaar	20
Panda's	7 jaar en ouder	30

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2026 en versie maart 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 06-02-2026)
- VOG-verificatie houder (uitgevoerd 20-02-2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Kleine Beer
Website	: http://www.kleinebeer.info
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Kleine Beer B.V.
Adres houder	: Onze Lieve Vrouwestraat 10
Postcode en plaats	: 7557 HX Hengelo
Website	: www.kleinebeer.info
KvK nummer	: 06069455
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Kristen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hengelo (O)
Adres	: Postbus 18
Postcode en plaats	: 7550 AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie	: 03-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 12-03-2026
Zienswijze houder	: 12-03-2026
Vaststelling inspectierapport	: 12-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-03-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-03-2026

Openbaar maken inspectierapport : 02-04-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het rapport.